

# Conditions générales d'utilisation des services Kor

Version 1.3 – Kor Mars 2026.

## 1. Table des matières

<b>1. INFORMATIONS LEGALES</b>	<b>1</b>
<b>2. PREAMBULE</b>	<b>1</b>
<b>3. DEFINITIONS</b>	<b>2</b>
<b>4. CONDITIONS D'ACCES AUX SERVICES KOR</b>	<b>3</b>
<b>5. DESCRIPTION DES SERVICES</b>	<b>4</b>
<b>6. DURÉE</b>	<b>4</b>
<b>7. CONDITIONS FINANCIERES</b>	<b>5</b>
<b>8. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR</b>	<b>5</b>
<b>9. RESPONSABILITÉ DE KOR</b>	<b>6</b>
9.1 Disponibilité des Services	6
9.2 Limitation de responsabilité	7
<b>10. SUPPORT ET ASSISTANCE TECHNIQUE</b>	<b>7</b>
<b>11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE</b>	<b>7</b>
<b>12. CONFIDENTIALITE – SECRET MEDICAL</b>	<b>8</b>
<b>13. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL</b>	<b>8</b>
<b>14. COOKIES</b>	<b>9</b>
14.1 Principes généraux	9
14.2 Cookies d'authentification	9
14.3 Paramètres de navigation concernant les cookies	9
<b>15. UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE</b>	<b>10</b>
15.1 Données personnelles concernées	10
15.2 Base légale et finalités	10
15.3 Droit d'opposition	10
15.4 Conservation des données	10
15.5 Engagement en matière de transparence et sécurité	10
<b>16. DISPOSITIF MÉDICAL</b>	<b>11</b>
16.1 Conformité	11
16.2 Matériovigilance	11
16.3 Surveillance post-commercialisation	11
16.4 Cas particulier de la suspension ou de la résiliation de l'accès aux Services de KOR	11
<b>17. SUSPENSION</b>	<b>11</b>
17.1 Suspension avec préavis	11

17.2 Suspension sans préavis	12
<b>18. RÉSILIATION</b>	<b>12</b>
18.1 Résiliation par l'Utilisateur	12
18.2 Résiliation par KOR	12
<b>19. FIN DE CONTRAT</b>	<b>12</b>
19.1 Notification	12
19.2 Demande de restitution des données	12
19.3 Suppression des données	13
<b>20. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION</b>	<b>13</b>
<b>21. CONVENTION DE PREUVE</b>	<b>13</b>
<b>22. SOUS-TRAITANCE</b>	<b>13</b>
<b>23. INTEGRALITE</b>	<b>13</b>
<b>24. NULLITE</b>	<b>14</b>

## **1. INFORMATIONS LEGALES**

Les Services KOR sont exploités et édités par la société KOR, société par actions simplifiée et fabricant de dispositif médical dont le siège social est situé au 1 Impasse du Palais, 37000 Tours, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Tours sous le numéro 954078309, et enregistré dans la base de données Européenne relative aux dispositifs médicaux EUDAMED sous le numéro FR-MF-000051267 dûment représenté par Sophie Agosta en sa qualité de Présidente, et de directrice de la publication.

L'hébergement de la Plateforme disponible à l'adresse <https://app.kor.care>, ainsi que l'hébergement des données des Utilisateurs est assuré par AWS France, hébergeur certifié HDS, société par actions simplifiée dont le siège social est situé au 52 du Port, 92000 Nanterre et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 487 482 143.

## **2. PREAMBULE**

La société KOR (ci-après « KOR ») est spécialisée dans la santé proactive des employés. KOR met à disposition des entreprises (ci-après les « Abonnés ») une nouvelle génération d'outils et ressources (ci-après les « Services ») afin de protéger la santé physique et mentale des salariés ou collaborateurs.

Les Services sont disponibles depuis l'adresse <https://app.kor.care> (ci-après désigné la « Plateforme »). Leur accessibilité est subordonnée à l'inscription préalable du salarié ou du collaborateur (ci-après « l'Utilisateur ») qui s'effectue via la création d'un compte (ci-après « le Compte »).

Il est expressément précisé que chaque salarié ou collaborateur a le choix de s'inscrire afin de bénéficier d'un check-up santé. De plus, l'Abonné n'aura pas connaissance de l'identité des salariés ou collaborateurs bénéficiaires des Services KOR, pas plus qu'il n'aura connaissance des bilans de santé effectués via la Plateforme.

En accédant à la Plateforme et avant de commencer à utiliser les Services de KOR, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et s'engage à les respecter.

### **3. DEFINITIONS**

Les termes et expressions en majuscule qui sont visés dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation auront entre les Parties la signification ci-après :

« **Abonné** » désigne l'entreprise bénéficiant d'un Abonnement auprès de la société KOR et ayant souscrit un Contrat d'Abonnement.

« **Compte** » : désigne l'espace personnel créé par l'Utilisateur au moment de son inscription sur la Plateforme ;

« **Dispositif médical** » : désigne tout instrument, appareil, logiciel, implant, réactif ou autre article destiné par le fabricant à être utilisé chez l'homme à des fins diagnostiques, thérapeutiques ou de suivi de l'état de santé, dont l'action principale n'est pas obtenue par des moyens pharmacologiques, immunologiques ou métaboliques.

« **Examens complémentaires** » : désigne les examens effectués en dehors des Services KOR et à la charge de l'Utilisateur dans le cadre du parcours de soins traditionnel.

« **Plateforme** » : désigne la plateforme accessible en ligne à l'adresse <https://app.kor.care> qui permet à l'Utilisateur de bénéficier d'un suivi continu et personnalisé afin de gérer sa santé de manière proactive.

« **Professionnel de santé** » : désigne le médecin partenaire de la société KOR qui dispose d'un accès à la Plateforme KOR. Le Professionnel de santé interprète les résultats issus de l'analyse des Services KOR et exécute des prestations médicales au bénéfice du salarié ou du collaborateur qui devient son patient.

« **Services** » : désigne les outils et des ressources (évaluations de santé, recommandations personnalisées, suivi des progrès etc...) mis à disposition des Utilisateurs via la Plateforme. Les Services proposés par KOR permettent un check-up innovant en s'appuyant sur des technologies de dépistage, des biomarqueurs et des algorithmes prédictifs les plus avancés.

« **Règlement (EU) 2017/745** » désigne le règlement fixant les règles de sécurité, de performance et de conformité pour tous les dispositifs médicaux mis sur le marché dans l'Union européenne. Il définit les obligations des fabricants, les procédures de certification (CE marking), le suivi post-commercialisation, et la traçabilité des produits pour protéger la santé des patients.

« **Utilisateur** » : désigne un salarié (en contrat à durée ou indéterminée), un collaborateur ou un assuré de l'Abonné qui fait le choix d'utiliser les Services mis à disposition par KOR via sa Plateforme.

#### **4. CONDITIONS D'ACCES AUX SERVICES KOR**

L'accès par le salarié ou le collaborateur aux Services KOR est subordonné à l'envoi préalable par courrier électronique par l'Abonné d'un lien d'inscription à la Plateforme.

A réception du lien, le salarié ou le collaborateur qui le souhaite peut créer son Compte en renseignant les informations suivantes :

- (i) son nom ;
- (ii) son prénom ;
- (iii) son adresse email ;
- (iv) un mot de passe de son choix.

Le salarié ou le collaborateur est informé que ces informations sont obligatoires pour valider la création de son Compte. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité de nature à induire KOR ou les Professionnels de santé partenaires de KOR et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne morale ou physique. Le salarié ou le collaborateur s'engage à mettre immédiatement à jour, en cas de modification, les données qu'il a communiquées lors de son inscription.

Le salarié ou le collaborateur prend ensuite connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et valide son inscription en cochant la case « j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation » qui lui deviennent opposables. En cas de refus des Conditions Générales d'Utilisation, le salarié ou le collaborateur est informé qu'il ne pourra pas accéder à la Plateforme.

Après validation des Conditions Générales d'Utilisation et création de son Compte, le salarié ou le collaborateur reçoit un email de confirmation par voie électronique à l'adresse email qu'il aura renseigné et devient Utilisateur des Services KOR. Dès lors, l'Utilisateur pourra s'identifier et avoir accès à l'interface d'administration/gestion de son Compte.

## **5. DESCRIPTION DES SERVICES**

Après avoir créé son Compte et validé les Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur est invité à accéder aux Services de KOR. Les "Services" désigne les outils et ressources mis à disposition des Utilisateurs et du Souscripteur.

Bilan Digital : L'Utilisateur renseigne un questionnaire en ligne et réalise des tests via la Plateforme. Les réponses apportées par l'Utilisateur permettent d'évaluer ses risques de santé et d'identifier les recommandations de santé pertinentes grâce aux outils et ressources innovants de la Plateforme. L'Utilisateur bénéficie de rappels, notifications, questionnaires de suivi et d'assistance médicale tout au long de l'année, afin de l'aider à mettre en œuvre les recommandations issues du bilan KOR.

Echanges de prévention : L'Utilisateur peut accéder à un médecin en visio via la Plateforme, afin de bénéficier d'explications et conseils détaillés, et si besoin d'une ordonnance ou lettre d'adressage.

Analyses biologiques : L'Utilisateur peut télécharger son bon d'accès directement depuis la Plateforme et se rendre dans l'un des laboratoires partenaires, sans avance de frais. Les résultats sont transmis automatiquement et viennent enrichir son bilan de santé.

Il est expressément précisé que les Services décrits ci-dessus ne sont pas exhaustifs et que KOR se réserve la possibilité d'ajouter de nouvelles fonctionnalités dans le cadre des évolutions et mises à jour de la Plateforme.

## **6. DURÉE**

Les Services sont fournis par KOR pour la durée de l'Abonnement souscrit par l'Abonné.

L'Utilisateur dispose d'une durée de douze (12) mois à compter de la création de son Compte pour effectuer un check up et bénéficier du suivi.

En cas de renouvellement de l'Abonnement par l'Abonné, la durée de validité du Profil Utilisateur sera prorogée pour la même durée.

En cas de résiliation par l'Abonné, l'Utilisateur conserve accès à la Plateforme et à ses données mais ne peut pas réaliser de check up (sauf s'il le finance sur tarif proposé par Kor).

## **7. CONDITIONS FINANCIERES**

L'Utilisation des Services KOR et de la Plateforme est gratuite pour l'Utilisateur.

L'Utilisateur est toutefois informé qu'il devra s'acquitter des frais de santé directement auprès des Professionnels de santé en charge des consultations pour les Examens complémentaires au bilan de santé KOR.

## **8. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

### ***8.1 Mise en garde concernant l'accessibilité et l'utilisation des Services KOR***

L'Utilisateur accède aux Services KOR par l'intermédiaire des réseaux de communication de l'Internet. L'Utilisateur déclare à ce titre en connaître les risques et les accepter. Il reconnaît notamment que les informations qui y transitent ou y sont stockées peuvent être interceptées ou altérées contre la volonté de KOR.

L'Utilisateur reconnaît en outre avoir la compétence et les moyens notamment techniques nécessaires pour accéder aux Services KOR, et avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

L'Utilisateur reconnaît que les informations fournies par la plateforme KOR sont à titre informatif uniquement et ne constituent pas un diagnostic ni une prise en charge thérapeutique.

L'Utilisateur reconnaît que les services KOR, ne permettent pas la prise en charge des situations d'urgence. En cas d'urgence médicale, l'utilisateur doit contacter immédiatement un professionnel de santé qualifié ou les services d'urgence compétents. KOR n'assume donc aucune prise en charge des urgences et ne saurait être considérée comme responsable d'un retard ou défaut de traitement dans ce cadre.

La responsabilité de KOR ne saurait en aucun être recherchée à quelque titre que ce soit en cas de contamination du matériel informatique de l'Utilisateur consécutive à une connexion à la Plateforme.

KOR ne saurait par ailleurs être tenue pour responsable de la mauvaise utilisation des Services par l'Utilisateur.

KOR ne pourra voir sa responsabilité recherchée en cas d'indisponibilité temporaire, partielle ou totale des Services, notamment en cas de maintenance des Services KOR ou des serveurs sur lesquels la Plateforme est hébergée, en cas d'incident technique et plus généralement en cas d'évènement extérieur à son contrôle.

## **8.2 Responsabilité de l'Utilisateur concernant ses identifiants de connexion**

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses identifiants de connexion (nom, prénom, adresse email, mot de passe), même si l'Utilisateur préenregistre sur son ordinateur, son téléphone mobile ou sur n'importe quel autre type d'équipement ses identifiants, permettant ainsi la connexion automatique aux Services.

Tout accès, utilisation des Services et transmission de données effectués à partir du Compte d'un Utilisateur sera réputé avoir été effectué par ce dernier. A cet égard, l'Utilisateur est tenu de s'assurer qu'à l'issue de chaque session il se déconnecte effectivement des Services, en particulier lorsqu'il accède aux Services à partir d'un ordinateur public.

Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée des identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de cet Utilisateur. Dans tous les cas mentionnés ci-dessus, l'Utilisateur est tenu d'en avertir KOR, sans délai, par message électronique, en précisant ses identifiants, nom, prénoms à l'adresse suivante : [support@kor.care](mailto:support@kor.care) afin que KOR puisse procéder à la réinitialisation du Compte.

## **9. RESPONSABILITÉ DE KOR**

### **9.1 Disponibilité des Services**

Les Services KOR sont fournis à titre gratuit à l'Utilisateur et sont accessibles 24H/24, 7J/ 7 sauf survenance d'un cas de force majeure tel que reconnu par la jurisprudence des tribunaux français, (ii) survenance d'un événement indépendant de la volonté de KOR, ou (iii) dysfonctionnements, perturbations, interruptions liées aux réseaux de télécommunications non imputables à KOR.

KOR ne souscrit qu'une obligation de moyens à cet égard et a le droit d'interrompre l'accès au Service, notamment dans les hypothèses suivantes :

- (i) pour les besoins de la maintenance des Services KOR, en ce compris les mises à jour ;
- (ii) pour l'amélioration et l'installation de nouvelles fonctionnalités ;
- (iii) pour la vérification/audit du bon fonctionnement et usage des Services ;
- (iv) en cas de panne ou menace de panne informatique et en cas de cyberattaques.

KOR avertira à l'avance l'Utilisateur par affichage sur le site des interruptions à venir ou en cours et s'efforcera d'en limiter la durée.

En aucun cas KOR ne sera redevable vis-à-vis de l'Utilisateur d'une quelconque indemnité d'indisponibilité ou de dommages intérêts, à quelque titre que ce soit. Sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle, KOR ne saurait être tenue de réparer d'éventuels dommages indirects subis par l'Utilisateur à l'occasion de l'utilisation des Services KOR.

KOR se réserve le droit de suspendre l'accès aux Services et/ou son utilisation en cas de

non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, en cas de survenance d'un évènement impactant la sécurité des Services ou en cas de présomption d'une utilisation frauduleuse ou non autorisée.

En aucun cas KOR ne pourra être tenu responsable à l'égard de l'Utilisateur en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse des Services KOR par vous ou un tiers auquel vous avez délibérément ou par négligence donné accès et en cas d'Évènement de Force Majeure ou d'indisponibilité temporaire ou permanente des Services KOR une décision de retrait par une autorité ou une juridiction impactant la Solution, pour tout dommage que ce soit.

### ***9.2 Limitation de responsabilité***

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le rôle de KOR se limite à celui d'un simple intermédiaire et prestataire technique dans le cadre de la mise à disposition des Services via la Plateforme.

La responsabilité de KOR ne pourra être recherchée d'une quelconque manière par l'Utilisateur dans les hypothèses (non exhaustives) suivantes :

- (i) défaillance dans les résultats d'analyse ;
- (ii) erreurs de diagnostics susceptibles de faire perdre une chance à l'Utilisateur d'être soigné et de gérer au mieux et de manière proactive sa santé ;
- (iii) erreurs dans les résultats des prélèvements réalisés ;
- (iv) erreurs dans les dépistages et l'identification des facteurs de risque.

## **10. SUPPORT ET ASSISTANCE TECHNIQUE**

L'Utilisateur peut contacter les membres du support technique de la Plateforme à l'adresse électronique suivante : [support@kor.care](mailto:support@kor.care).

## **11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les Services de KOR et tous les éléments qui les composent sont, sauf mentions particulières, la propriété exclusive de KOR. Toutes les marques et tous les logos appartenant à KOR ne peuvent pas être utilisés par l'Utilisateur sauf consentement préalable écrit de KOR.

En conséquence, en application des dispositions du Code de la propriété intellectuelle, des dispositions législatives et réglementaires de tous pays et des conventions internationales, toute reproduction, diffusion ou représentation, intégrale ou partielle, des Services de KOR ou d'un quelconque élément qui les compose est interdite de même que leur altération et constitue un acte de contrefaçon civilement et pénalement sanctionnable.

A ce titre, il est notamment interdit à l'Utilisateur d'adapter, arranger, modifier, corriger, associer, traduire en toutes langues ou tous langages, mettre sur le marché à titre gratuit ou onéreux, commercialiser, tout ou partie des Services fournis par KOR ou d'un quelconque élément qui les compose, quels qu'en soient le moyen et le support.

KOR concède à l'Utilisateur, pour la durée du Contrat d'abonnement souscrit par son employeur, et pour la France, une simple autorisation d'accès et d'utilisation des Services KOR et en aucun cas une cession de droits de propriété intellectuelle aux éléments de la Plateforme et aux Services que ce soit tacitement ou d'une autre façon.

## **12. CONFIDENTIALITE – SECRET MEDICAL**

Toutes les informations auxquelles l'Utilisateur peut avoir accès dans le cadre de l'utilisation des Services sont considérées comme des « Informations Confidentielles » et ne peuvent faire l'objet d'aucune divulgation à des tiers par l'Utilisateur.

Il est en outre précisé que les données personnelles communiquées par l'Utilisateur sont des Informations Confidentielles mais qu'elles ne peuvent en aucun cas, être révélées, tant que l'Utilisateur ne les a pas lui-même révélées au public.

Il est expressément rappelé que KOR s'engage à respecter et faire respecter le secret médical dans le cadre de la fourniture des Services KOR. KOR reconnaît et accepte que les données à caractère personnel collectées et traitées par le biais de ses Services sont couvertes par le secret professionnel (en application de l'article 226-13 du Code pénal).

L'Utilisateur pourra résilier son adhésion aux Services en cas de violation du secret professionnel ou de non-respect des dispositions précitées. La responsabilité de KOR peut également être engagée sur la base des dispositions des articles 226-17 et 226-13 du Code pénal en cas de non-respect des dispositions précitées.

## **13. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Dans le cadre de la fourniture des Services, l'Utilisateur est informé que KOR est amené à collecter et traiter des données à caractère personnel le concernant. Les modalités de collecte et de traitement des Utilisateurs sont définies dans la politique relative à la protection des données à caractère personnel accessible [ici](#).

## **14. COOKIES**

### ***14.1 Principes généraux***

En utilisant les Services KOR, l'Utilisateur est informé que des informations peuvent être automatiquement collectées à travers l'usage normal des Services et consent à ce que les cookies tels que décrits ci-dessous puissent être placés sur sa machine conformément au présent article.

Un cookie est un petit fichier texte contenant des informations, qui est enregistré sur le disque dur du terminal (ex : ordinateur, tablette ou téléphone mobile) de l'Utilisateur à l'occasion de la consultation de la Plateforme.

Il est transmis par le serveur de la Plateforme KOR au navigateur. Le fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné.

### ***14.2 Cookies d'authentification***

Les cookies d'authentification sont installés une fois que l'Utilisateur se connecte à la Plateforme. Lors de la prochaine connexion de cet Utilisateur sur la Plateforme KOR, le cookie permet de l'identifier en tant qu'Utilisateur existant des Services KOR.

### ***14.3 Paramètres de navigation concernant les cookies***

L'Utilisateur peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans le terminal. L'Utilisateur est averti qu'en cas de refus des cookies, l'accès à certaines pages du site Internet peut lui être directement refusé ou entraîner une dégradation de l'utilisation du site.

Pour la gestion des cookies, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de chaque navigateur.

## **15. UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE**

Notre plateforme utilise des outils d'intelligence artificielle (IA) notamment pour l'intégration automatique des données issues des documents partagés, la rédaction des synthèses, et la création des plans d'action. Ces outils peuvent impliquer la collecte, l'analyse et le traitement de certaines de vos données personnelles.

### ***15.1 Données personnelles concernées***

Les données personnelles collectées et traitées dans le cadre de l'utilisation des outils d'IA peuvent inclure, mais ne sont pas limitées à : age, sexe, réponses aux questionnaires, scores de risques calculés, résultats d'analyses biologiques et examens cliniques, compte-rendus médicaux. Néanmoins, les éléments identifiables tels que les noms, prénoms, adresses, etc... sont systématiquement filtrés et ne sont pas traités par de l'IA.

### ***15.2 Base légale et finalités***

Ces traitements sont réalisés sur la base de l'exécution du contrat permettant l'accès à notre plateforme et ont pour finalité la personnalisation des services et l'aide à la restitution des résultats du check-up.

### ***15.3 Droit d'opposition***

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez du droit de vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre des traitements réalisés à l'aide de l'IA, pour des raisons tenant à votre situation particulière, lorsque ces traitements sont fondés sur un intérêt légitime.

Pour exercer votre droit d'opposition, vous pouvez nous contacter par email à [dpo@kor.care](mailto:dpo@kor.care) ou par voie postale à Kor SAS, 1 IMPASSE DU PALAIS 37000 TOURS, France

### ***15.4 Conservation des données***

Les données personnelles traitées dans le cadre des outils d'IA sont conservées pendant une durée conforme à la législation en vigueur et proportionnelle à la finalité poursuivie. Vous pouvez obtenir des informations détaillées sur nos politiques de conservation en nous contactant.

### ***15.5 Engagement en matière de transparence et sécurité***

Nous mettons tout en œuvre pour garantir la transparence des traitements réalisés à l'aide de l'IA, ainsi que la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles. Pour plus d'informations sur la manière dont nous utilisons vos données, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité.

## **16. DISPOSITIF MÉDICAL**

### ***16.1 Conformité***

Les Services de KOR appartiennent à une catégorie de dispositifs médicaux, telle que définie à l'article 2 du Règlement (UE) 2017/745 et KOR se conforme aux Lois Applicables.

### ***16.2 Matériovigilance***

Vous devez signaler à KOR tout incident ou risque d'incident survenant lors de votre utilisation des Services sans délai et au plus tard (i) dans un délai d'un (1) jour calendaire pour tout cas de décès ou de détérioration grave et inattendue de l'état de santé d'un patient, (ii) dans un délai de cinq (5) jours calendaires, pour toute menace grave pour la santé publique ; (iii) dans un délai de dix (10) jours calendaires, pour tout cas d'incident grave tel que défini par les Lois Applicables. KOR s'engage à recueillir, analyser, enregistrer et déclarer à l'autorité nationale compétente, le cas échéant, tout incident ou risque d'incident survenu lors de l'utilisation des Services, même si l'incident résulte d'une mauvaise utilisation des Services de votre part.

### ***16.3 Surveillance post-commercialisation***

Vous devez communiquer à KOR toute donnée relative à la qualité, la performance ou la sécurité des Services, même si l'événement identifié n'a pas généré de risque pour la santé de l'utilisateur ou de tiers.

### ***16.4 Cas particulier de la suspension ou de la résiliation de l'accès aux Services de KOR***

Conformément aux Lois Applicables, KOR peut être amené à retirer temporairement ou définitivement les Services du marché, sur ordre de l'autorité nationale compétente et/ou de l'organisme, de l'organisation ou de la juridiction notifiant, le cas échéant. Dans ce cas, l'accès aux Services sera immédiatement suspendu ou résilié.

## **17. SUSPENSION**

### ***17.1 Suspension avec préavis***

En cas de manquement de l'Utilisateur aux présentes Conditions Générales ou en cas de comportement de l'Utilisateur susceptible de porter préjudice à la réputation de KOR ou à l'intégrité physique ou mentale des Professionnels de santé, ou plus généralement en cas de violation des lois et règlements en vigueur, KOR pourra de plein droit, sur notification envoyée par courriel suspendre ou limiter l'accès à tout ou partie des Services fournis à l'Utilisateur.

KOR s'efforcera de mettre l'Utilisateur en demeure de remédier aux défaut(s) imputé(s) dans un délai raisonnable (généralement 15 jours) avant de procéder à la suspension ou à la limitation des accès.

### ***17.2 Suspension sans préavis***

En cas de danger grave - supposé ou avéré - pour un ou des Professionnels de santé, ou pour la réputation de KOR, KOR pourra suspendre ou limiter l'accès de l'Utilisateur à tout ou partie des Services sans préavis. L'Utilisateur sera informé de cette suspension par courriel.

## **18. RÉSILIATION**

### ***18.1 Résiliation par l'Utilisateur***

L'Utilisateur peut résilier son adhésion à la Plateforme à tout moment par courrier électronique à l'adresse de contact : [support@kor.care](mailto:support@kor.care).

L'Utilisateur est informé qu'il ne pourra plus accéder aux Services à compter de sa résiliation.

La résiliation du Compte implique un archivage du compte pendant un délai de trois (3) mois durant lequel l'Utilisateur peut demander à récupérer ses données.

S'il souhaite de nouveau accéder aux Services KOR, il pourra effectuer une nouvelle demande d'inscription, sous réserve que l'Abonnement souscrit par son employeur soit toujours en vigueur.

### ***18.2 Résiliation par KOR***

En cas de manquement grave de l'Utilisateur à l'une quelconque de ses obligations résultant des Conditions Générales d'Utilisation non réparé dans un délai de quinze (15) jours à compter de la notification du manquement en cause, ou lorsqu'à l'issue d'une période de suspension du Service à l'initiative de KOR, les investigations menées ont révélées des faits imputables à l'Utilisateur, KOR se réserve le droit de résilier unilatéralement sans indemnité l'inscription de l'Utilisateur au Service KOR, sans préjudice de toute demande de dommages et intérêts auxquels KOR pourrait prétendre.

## **19. FIN DE CONTRAT**

### ***19.1 Notification***

KOR informera les utilisateurs 30 jours avant l'expiration du contrat.

À l'issue du contrat, l'utilisateur conservera un accès en lecture seule à son interface. Il peut continuer à bénéficier du Service s'il le souhaite en informant Kor à l'adresse mail support : [support@kor.care](mailto:support@kor.care). Dans ce cas, l'utilisateur prendra en charge lui-même la facturation.

### ***19.2 Demande de restitution des données***

Conformément à l'Article 20 du RGPD, l'utilisateur peut demander la restitution de ses données dans un format structuré et lisible (ex. CSV, PDF), en contactant KOR à l'adresse mail suivante : [dpo@kor.care](mailto:dpo@kor.care).

La restitution sera effectuée dans un délai maximal de 30 jours à compter de la réception de la demande.

### ***19.3 Suppression des données***

Les données de l'Utilisateur seront supprimés dans les conditions suivantes :

- Après restitution des données à l'Utilisateur, le cas échéant.
- Au plus tard 30 jours après une demande de suppression effectuée par l'Utilisateur
- En absence de demande, au plus tard 60 jours après la fin du contrat

## **20. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

Les Conditions Générales d'Utilisation sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par KOR en cas d'évolution des Services.

KOR informera l'Utilisateur de la modification des Conditions Générales d'Utilisation par tout moyen de son choix.

En cas de désaccord de l'Utilisateur sur la nouvelle version, l'Utilisateur pourra résilier les Conditions Générales d'Utilisation dans les conditions définies à l'article 16.1 des présentes et s'engage en conséquence à cesser d'utiliser la Plateforme.

## **21. CONVENTION DE PREUVE**

Conformément à l'article 1368 du Code civil, l'Utilisateur et KOR s'engagent à respecter les stipulations du présent article constitutives de la convention de preuve.

Dans le cadre de la relation entre l'Utilisateur et KOR, la preuve des connexions et des opérations effectuées sur la Plateforme sera établie à la lumière des journaux de connexion tenus à jour par KOR. L'Utilisateur accepte la force probante de ces journaux de connexions.

## **22. SOUS-TRAITANCE**

L'Utilisateur déclare et accepte que KOR puisse recourir à un ou plusieurs sous-traitants de son choix en cours d'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## **23. INTEGRALITE**

Les Conditions Générales d'Utilisation expriment l'intégralité des obligations des Parties.

## **24. NULLITE**

Si une ou plusieurs des stipulations des Conditions Générales d'Utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **25. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

La langue française est utilisée dans le cadre de l'ensemble des relations précontractuelles et contractuelles ainsi que pour toute communication entre l'Utilisateur et KOR. Les Conditions Générales d'Utilisation sont exclusivement soumises à la loi française. En cas de traduction, seule la version française des Conditions Générales d'Utilisation fera foi entre les Parties.

Avant toute action contentieuse, les Parties chercheront, de bonne foi, à régler à l'amiable leurs différends relatifs à la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution, l'interruption, la résiliation ou la dénonciation des présentes Conditions Générales d'Utilisation et ce, pour quelques causes et sur quelques fondements que ce soient. Les Parties s'engagent à se réunir pour exposer et confronter leurs points de vue et effectuer toutes constatations utiles afin de trouver une solution au litige qui les oppose.

Les Parties s'efforceront de trouver un accord amiable dans un délai de 30 jours à compter de la notification par l'une d'elle de la nécessité de trouver un accord amiable, par lettre recommandée avec avis de réception.

A défaut d'accord amiable dans le délai précité, toutes difficultés relatives à la validité, l'application ou à l'interprétation des Conditions Générales d'Utilisation seront soumises à la compétence des Tribunaux de Paris, auxquels les Parties attribuent compétence territoriale, quel que soit le lieu d'exécution ou le domicile du défendeur. Cette attribution de compétence s'applique également en cas de procédure en référé, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.